

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 3 năm 2021

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

**“ĐOÀN KẾT-KỶ CƯƠNG-ĐỔI MỚI-SÁNG TẠO-KHÁT VỌNG  
-PHÁT TRIỂN”**

**Tập thể lãnh đạo, công chức, người lao động Sở Tư pháp cam kết:**

1. Thực hiện và hoàn thành suất sắc nhiệm vụ quản lý nhà nước dưới sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố, thỏa mãn yêu cầu của tổ chức, công dân trên địa bàn.
2. Bộ máy, tổ chức của Sở tinh gọn, trong sạch có đủ phẩm chất và năng lực để phục vụ tốt các tổ chức, công dân; thực hiện đổi mới toàn diện công tác quản lý trong các cơ quan chuyên môn thuộc Sở.
3. Công chức được làm việc trong môi trường thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao trong thực thi công vụ.
4. Tăng cường mối liên hệ và phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn có liên quan trong công tác quản lý, điều hành tác nghiệp, thực thi nhiệm vụ đảm bảo kịp thời, chính xác, hợp pháp, hiệu quả đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.
5. Quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai và đúng pháp luật, có hiệu quả cao, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Nhận định kịp thời các rủi ro, cơ hội và có hành động giải quyết phù hợp.
6. Duy trì và cải tiến thường xuyên hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. *Ca*



Huỳnh Văn Hạnh