

Số: 6403/BC-STP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO THÁNG 11/2023

Tình hình, kết quả thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” tại Sở Tư pháp Thành phố Hồ Chí Minh

Thực hiện Công văn số 3519/BCĐ ngày 06/7/2023 của Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo Đề án 06 (Công an Thành phố) về việc xây dựng báo cáo định kỳ về kết quả triển khai Đề án 06 trên địa bàn Thành phố;

Căn cứ nhiệm vụ được phân công tại Quyết định số 922/KH-UBND ngày 28 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Thành phố;

Sở Tư pháp báo cáo các nội dung như sau:

1. Công tác chỉ đạo, triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06:

Triển khai các văn bản đôn đốc, hướng dẫn thực hiện Đề án 06:

- Công văn số 5453/CQTT(CATP) ngày 16/10/2023 về việc triển khai các văn bản của Tổ công tác triển khai Đề án 06 Chính phủ.

- Công văn số 5683/CQTT(CATP) ngày 26/10/2023 về tập trung tháo gỡ khóa khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện Đề án 06 và thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Công văn số 778/CNTT-CĐS ngày 31/10/2023 của Cục Công nghệ thông tin Bộ Tư pháp về việc đôn đốc thực hiện Đề án 06/CP.

2. Kết quả triển khai các mô hình điểm:

a) Về Mô hình 1 (Đợt 1): Tập trung triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu, đảm bảo mục tiêu 70% dịch vụ công thiết yếu có tỷ lệ thực hiện trực tuyến trên 50%:

Sở Tư pháp, Phòng Tư pháp quận, huyện, thành phố Thủ Đức tập trung tuyên truyền, phổ biến đến người dân trên địa bàn cách thức thực hiện thủ tục hành chính, giá trị và tiện ích khi thực hiện thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến; huy động nhân lực hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến (điển hình là các mô hình tại quận 4, 5, 10); phấn đấu nâng dần tỷ lệ các dịch vụ công thiết yếu trong lĩnh vực hộ tịch có người

dân thực hiện trực tuyến.

b) Mô hình 8 và 10 (Đợt 1): Tuyên truyền về Đề án 06; ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Hiện nay, tại Sở Tư pháp phối hợp cùng các đơn vị triển khai một số sản phẩm truyền thông về Đề án 06 (chưa hoàn thành); bố trí công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tư pháp hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi có yêu cầu; đã đăng ký với Công an Thành phố về bố trí trang thiết bị đầu đọc mã QR hoặc thiết bị đọc chip thẻ căn cước công dân.

c) Mô hình 15 (Đợt 1): Ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử tại các tổ chức hành nghề công chứng.

Sở Tư pháp đã triển khai phối hợp tổ chức đào tạo cho viên chức, người lao động tại các tổ chức hành nghề công chứng nhận biết giấy tờ tùy thân thật, giả; kỹ năng sử dụng các máy móc, trang thiết bị để xác thực thông tin công dân. Việc tổ chức công tác tập huấn, đào tạo dự kiến thực hiện trong tháng 11/2023.

- Về mô hình 4 (Đợt 2): triển khai công tác chứng thực bản sao điện tử từ bản chính các giấy tờ, tài liệu phục vụ người dân, doanh nghiệp tham gia môi trường số, lưu trữ kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

Hiện nay, một số địa phương trên địa bàn Thành phố đã triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính như thành phố Thủ Đức, quận Phú Nhuận, Tân Bình... các quận, huyện còn lại đang tiếp tục triển khai việc đăng ký tài khoản để thực hiện việc chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo quy định.

3. Hiện trạng công tác giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, kết quả và giải pháp thực hiện có hiệu quả 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu:

a) Kết quả tiếp nhận hồ sơ đăng ký hộ tịch và cấp phiếu lý lịch tư pháp trong tháng 10/2023 (từ 11/9 đến 10/10/2023) (Phụ lục đính kèm)

b) Về thực hiện thủ tục liên thông trong lĩnh vực hộ tịch: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú hưởng, trợ cấp mai táng phí; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú.

Ghi nhận trên Phần mềm dịch vụ công liên thông, từ 11/10/2023 đến 10/11/2023, Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn đã tiếp nhận 3253 hồ sơ (tăng 42,6% so với tháng 10) thuộc 03 nhóm thủ tục liên thông trên Phần mềm dịch vụ công liên thông; đã xử lý xong 1040 hồ sơ (tăng 57% so với tháng 9). Hiện nay, Phần mềm dịch vụ công liên thông thường xảy ra lỗi đồng bộ giữa các hệ thống; chưa hỗ trợ công tác thông kê báo cáo tiến độ xử lý hồ sơ.

4. Về phối hợp rà soát, đối chiếu Dữ liệu hộ tịch điện tử và Dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của Công an Thành phố tại Công văn số 3894/CATP-PC06 ngày 25/7/2023.

Ngày 08/8/2023, Sở Tư pháp đã có Công văn số 4107/STP-HT triển khai cho Phòng Tư pháp, Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn chủ động có Kế hoạch phối hợp cùng Công an phường, xã, thị trấn kiểm tra, xác minh, xử lý đối với 3063/3208 trường hợp dữ liệu hộ tịch có sai khác trong Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn tại Quy trình số 1050/HTQTCT-QLHT ngày 09/11/2022 của Cục hộ tịch, quốc tịch, chứng thực Bộ Tư pháp và Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội Bộ Công an. Đến nay, đã kiểm tra, xử lý thống nhất dữ liệu 2535 trường hợp (đạt 77%).

Trên đây là báo cáo của Sở Tư pháp, kính gửi Ban Chỉ đạo Đề án 06 Thành phố Hồ Chí Minh.

(Đính kèm Phụ lục II)/.

Nơi nhận:

- Công an Thành phố;
- Phòng PC06 (CATP) đề ph/h;
- Phòng KSTTHC/VPUBTP;
- VP Sở; BTTP; KTVB; LLTP;
- Lưu: VT, HT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Vũ

**Phụ lục II: Tình hình triển khai 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu
(Từ 11/10/2023 – 10/11/2023)**

STT	Dịch vụ công trực tuyến	Kết nối với Cổng DVC quốc gia	Tổng số hồ sơ (trực tiếp và trực tuyến)			Tình hình xử lý		Khó khăn, vướng mắc
			Tổng số	Trực tuyến	Tỷ lệ	Đúng hạn	Quá hạn	
1	Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú- cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi	Áp dụng từ 10/7	2910			927		
2	Liên thông đăng ký khai tử- Xóa đăng ký thường trú- Trợ cấp mai táng phí	Áp dụng từ 10/7	42			2		
	Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú		301			111		
3	Đăng ký khai sinh	Có	2813			2764	54	
4	Đăng ký khai tử	Có	1452			1425	13	
5	Đăng ký kết hôn	Có	2011			1964	21	
6	Cấp phiếu lý lịch tư pháp	Có	11345			11228	19	