

Số: **5636** /BC-STP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **12** tháng 10 năm 2023

**BÁO CÁO THÁNG 10/2023**

**Tình hình, kết quả thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” tại Sở Tư pháp Thành phố Hồ Chí Minh**

Thực hiện Công văn số 3519/BCĐ ngày 06/7/2023 của Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo Đề án 06 (Công an Thành phố) về việc xây dựng báo cáo định kỳ về kết quả triển khai Đề án 06 trên địa bàn Thành phố;

Căn cứ nhiệm vụ được phân công tại Quyết định số 922/KH-UBND ngày 28 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Thành phố;

Sở Tư pháp báo cáo các nội dung như sau:

**1. Công tác chỉ đạo, triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06:**

Triển khai các văn bản của Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo Đề án 06 Thành phố

- Công văn số 5110/CQTT(CATP) ngày 27/9/2023 về Cẩm nang hướng dẫn chi tiết thực hiện 44 mô hình điểm.

- Công văn số 5245/CQTT(CATP) ngày 04/10/2023 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm thuộc Đề án 06.

- Công văn số 5256/CATP-PC06 ngày 04/10/2023 về tuyên truyền các nội dung liên quan xóa đăng ký thường trú theo quy định Luật Cư trú năm 2020.

**2. Kết quả triển khai các mô hình điểm:**

a) Về Mô hình 1 (Đợt 1): Tập trung triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu, đảm bảo mục tiêu 70% dịch vụ công thiết yếu có tỷ lệ thực hiện trực tuyến trên 50%: Sở Tư pháp, Phòng Tư pháp quận, huyện, thành phố Thủ Đức tập trung tuyên truyền, phổ biến đến người dân trên địa bàn cách thức thực hiện thủ tục hành chính, giá trị và tiện ích khi thực hiện thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến; huy động nhân lực hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến (điển hình là các mô hình tại quận 4, quận 10); phân đầu nâng dần tỷ lệ các dịch vụ công thiết yếu trong lĩnh vực hộ tịch, cấp phiếu lý lịch tư pháp có người dân thực hiện trực tuyến.

b) Mô hình 8 và 10 (Đợt 1): Tuyên truyền về Đề án 06; ứng dụng ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Hiện nay, tại Sở Tư pháp phối hợp cùng các đơn vị triển khai một số sản phẩm truyền thông về Đề án 06 (chưa hoàn thành); bố trí công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tư pháp hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi có yêu cầu; đã đăng ký với Công an Thành phố về bố trí trang thiết bị đầu đọc mã QR hoặc thiết bị đọc chip thẻ căn cước công dân (Công văn số 3572/STP-VP ngày 12/7/2023, Công văn số 4180/STP-VP ngày 10/8/2023); đồng thời đã thực hiện đăng ký với Sở Thông tin và Truyền thông về việc trang bị thiết bị đầu đọc mã QR, mã vạch (Công văn số 5008/STP-VP ngày 14/9/2023).

c) Mô hình 15 (Đợt 1): Ứng dụng ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử tại các tổ chức hành nghề công chứng.

Sở Tư pháp đã triển khai phối hợp tổ chức đào tạo cho viên chức, người lao động lại các tổ chức hành nghề công chứng nhận biết giấy tờ tùy thân thật, giả; kỹ năng sử dụng các máy móc, trang thiết bị để xác thực thông tin công dân; mua sắm máy móc, trang thiết bị đầu đọc mã QR hoặc thiết bị đọc chip thẻ căn cước công dân. Cụ thể: Ngày 15/9/2023, Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (PC06) - Công an Thành phố có Công văn số 4977/PC06-Đ3 về cung cấp thông tin báo cáo viên và tài liệu tuyên truyền lợi ích của thiết bị đầu đọc thẻ CCCD gắn chip. Việc tổ chức công tác tập huấn, đào tạo dự kiến thực hiện trong tháng 11/2023.

- Về mô hình 4 (Đợt 2): triển khai công tác chứng thực bản sao điện tử từ bản chính các giấy tờ, tài liệu phục vụ người dân, doanh nghiệp tham gia môi trường số, lưu trữ kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Hiện nay, một số địa phương trên địa bàn Thành phố đã triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính như thành phố Thủ Đức, quận Phú Nhuận, Tân Bình... các quận, huyện còn lại đang tiếp tục triển khai việc đăng ký tài khoản để thực hiện việc chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo quy định.

### **3. Hiện trạng công tác giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, kết quả và giải pháp thực hiện có hiệu quả 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu:**

a) Kết quả tiếp nhận hồ sơ đăng ký hộ tịch và cấp phiếu lý lịch tư pháp trong tháng 10/2023 (từ 11/9 đến 10/10/2023) (Phụ lục đính kèm)

b) Về thực hiện thủ tục liên thông trong lĩnh vực hộ tịch: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế, đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú.

Ghi nhận trên Phần mềm dịch vụ công liên thông, từ 11/9/2023 đến 10/10/2023, Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn đã tiếp nhận 2280 hồ sơ (tăng 58% so với tháng 9) thuộc 03 nhóm thủ tục liên thông trên Phần mềm dịch vụ công liên thông; đã xử lý xong 657 hồ sơ (tăng 300% so với tháng 9). Hiện nay, Phần mềm dịch vụ công liên thông thường xảy ra lỗi đồng bộ giữa các hệ thống;

chưa hỗ trợ công tác thông kê báo cáo tiến độ xử lý hồ sơ.

Về thực hiện ý kiến của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Công văn số 9683/VP-KSTT ngày 09/9/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện nhiệm vụ triển khai 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông, Sở Tư pháp đã có Công văn số 5295/STP-HT ngày 27/9/2023 báo cáo và đề nghị Ủy ban nhân dân Thành phố giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai theo dõi, đôn đốc thực hiện, cũng như ghi nhận, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính liên thông để báo cáo Văn phòng Chính phủ có hướng dẫn, điều chỉnh Quy trình, Phần mềm dịch vụ công cho phù hợp, vận hành thông suốt.

Trên đây là báo cáo của Sở Tư pháp, kính gửi Ban Chỉ đạo Đề án 06 Thành phố Hồ Chí Minh.

(Đính kèm Phụ lục II)/.

**Nơi nhận:**

- Công an Thành phố;
- Phòng PC06 (CATP) để ph/h;
- Phòng KSTTHC/VPUBTP;
- VP Sở; BTTT; KTVB; LLTP;
- Lưu: VT, HT.



**GIÁM ĐỐC**

**Huỳnh Văn Hạnh**

**Phụ lục II: Tình hình triển khai 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu**  
(Từ 11/9/2023 – 10/10/2023)



| STT | Dịch vụ công trực tuyến                                                                      | Kết nối với Cổng DVC quốc gia | Tổng số hồ sơ (trực tiếp và trực tuyến) |            |       | Tình hình xử lý |         | Khó khăn, vướng mắc |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|------------|-------|-----------------|---------|---------------------|
|     |                                                                                              |                               | Tổng số                                 | Trực tuyến | Tỷ lệ | Đúng hạn        | Quá hạn |                     |
| 1   | Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú- cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi | Áp dụng từ 10/7               | 2058                                    |            | 100   | 600             |         |                     |
| 2   | Liên thông đăng ký khai tử- Xóa đăng ký thường trú- Trợ cấp mai táng phí                     | Áp dụng từ 10/7               | 26                                      |            | 100   | 01              |         |                     |
|     | Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú                                                      |                               | 196                                     |            | 100   | 56              |         |                     |
| 3   | Đăng ký khai sinh                                                                            | Có                            | 2447                                    |            |       | 2363            | 46      |                     |
| 4   | Đăng ký khai tử                                                                              | Có                            | 1231                                    |            |       | 1229            | 12      |                     |
| 5   | Đăng ký kết hôn                                                                              | Có                            | 1615                                    |            |       | 1566            | 35      |                     |
| 6   | Cấp phiếu lý lịch tư pháp                                                                    | Có                            | 10725                                   |            | 0     | 11592           | 93      |                     |