

Số: *424* /BC-STP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày *12* tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO THÁNG 9/2023

Tình hình, kết quả thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” tại Sở Tư pháp Thành phố Hồ Chí Minh

Thực hiện Công văn số 3519/BCĐ ngày 06/7/2023 của Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo Đề án 06 (Công an Thành phố) về việc xây dựng báo cáo định kỳ về kết quả triển khai Đề án 06 trên địa bàn Thành phố;

Căn cứ nhiệm vụ được phân công tại Quyết định số 922/KH-UBND ngày 28 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Thành phố;

Sở Tư pháp báo cáo các nội dung như sau:

I. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Công tác chỉ đạo, triển khai:

a) Công tác chỉ đạo, triển khai các mô hình điểm:

Để triển khai Kế hoạch số 1948/KH-UBND ngày 12/5/2023 (đợt 1) và Kế hoạch số 4260/KH-UBND ngày 29/8/2023 (đợt 2) của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện các mô hình điểm tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” tại Thành phố Hồ Chí Minh, Sở Tư pháp đã có Công văn số 4201/STP-HT ngày 11/8/2023, Công văn số 4705/STP-HT ngày 31/8/2023 phân công chủ trì triển khai, theo dõi, đôn đốc thực hiện như sau:

- Về Mô hình 1 (Đợt 1): Tập trung triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu, đảm bảo mục tiêu 70% dịch vụ công thiết yếu có tỷ lệ thực hiện trực tuyến trên 50%. Cụ thể:

+ Phòng Hộ tịch, quốc tịch, Phòng Tư pháp quận, huyện, thành phố Thủ Đức theo dõi, đôn đốc việc triển khai các thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn gồm: đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử; liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí.

+ Phòng lý lịch tư pháp: thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp.

- Mô hình 8 và 10 (Đợt 1): Tuyên truyền về Đề án 06; ứng dụng ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Văn phòng Sở bố trí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tư pháp video, pano, áp phích tuyên truyền về Đề án 06 và các dịch vụ công trực tuyến; bố trí công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tư pháp hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi có yêu cầu; bố trí trang thiết bị đầu đọc mã QR hoặc thiết bị đọc chip thẻ căn cước công dân.

- Mô hình 15 (Đợt 1): Ứng dụng ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử tại các tổ chức hành nghề công chứng.

Phòng Bổ trợ tư pháp, các tổ chức hành nghề công chứng phối hợp tổ chức đào tạo cho viên chức, người lao động tại các tổ chức hành nghề công chứng nhận biết giấy tờ tùy thân thật, giả; kỹ năng sử dụng các máy móc, trang thiết bị để xác thực thông tin công dân; mua sắm máy móc, trang thiết bị đầu đọc mã QR hoặc thiết bị đọc chip thẻ căn cước công dân.

- Về mô hình 4 (Đợt 2): Phòng Bổ trợ Tư pháp chủ trì, phối hợp triển khai công tác chứng thực bản sao điện tử từ bản chính các giấy tờ, tài liệu phục vụ người dân, doanh nghiệp tham gia môi trường số, lưu trữ kết quả giải quyết thủ tục hành chính (hiện nay quận Phú Nhuận và thành phố Thủ Đức đã tiếp nhận thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính).

- Mô hình 12 (Đợt 2): Phòng Lý lịch tư pháp chủ trì triển khai theo Kế hoạch của Bộ Công an, Bộ Tư pháp.

b) Sở Tư pháp đã có Công văn số 4870/STP-HT ngày 08/9/2023 về việc phối hợp hướng dẫn thực hiện Kế hoạch số 1878/KH-BCĐ ngày 20/4/2023 của Ban chỉ đạo Đề án 06 về thu thập dữ liệu dân cư, cấp định danh cá nhân, giải quyết cư trú và cấp căn cước công dân cho các trường hợp thuộc nhân khẩu đặc biệt trên địa bàn Thành phố theo đề nghị của Công an thành phố tại Công văn số 4563/CATP-PC06 ngày 30/8/2023.

2. Hiện trạng công tác giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, kết quả và giải pháp thực hiện có hiệu quả 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu:

a) Kết quả tiếp nhận hồ sơ đăng ký hộ tịch và cấp phiếu lý lịch tư pháp trong tháng 9/2023 (từ 11/8 đến 10/9/2023) (Phụ lục đính kèm)

b) Về thực hiện thủ tục liên thông trong lĩnh vực hộ tịch: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế, đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường, trợ cấp mai táng phí, thủ tục hành chính liên thông cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, đăng ký kết hôn:

Từ 11/8/2023 đến 10/9/2023, Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn đã tiếp nhận 1438 hồ sơ thuộc 02 nhóm thủ tục liên thông trên Phần mềm dịch vụ công liên thông, ghi nhận đã xử lý xong 194 hồ sơ (tăng hơn gấp đôi so với

tháng 8), trong đó có 59 hồ sơ giải quyết thành công 03 thủ tục liên thông: Khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế (tăng gấp 3 lần so với tháng 8).

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Thời gian đầu triển khai Quy trình liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục liên thông điện tử khai sinh, khai tử, công chức hộ tịch phường, xã, thị trấn còn lúng túng, thao tác chưa thành thạo, việc phổ biến, tuyên truyền cho người dân chưa được thực hiện rộng rãi, chủ yếu là công chức hộ tịch phải hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.

Trên đây là báo cáo của Sở Tư pháp, kính gửi Ban Chỉ đạo Đề án 06 Thành phố Hồ Chí Minh.

(Đính kèm Phụ lục II)/ *wa*

Nơi nhận:

- Công an Thành phố;
- Phòng PC06 (CATP) để ph/h;
- Phòng KSTTHC/VPUBTP;
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, HT.



Huỳnh Văn Hạnh



**Phụ lục II: Tình hình triển khai 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu
(Từ 11/8/2023 – 10/9/2023)**

STT	Dịch vụ công trực tuyến	Kết nối với Công DVC quốc gia	Tổng số hồ sơ (trực tiếp và trực tuyến)			Tình hình xử lý		Khó khăn, vướng mắc
			Tổng số	Trực tuyến	Tỷ lệ	Đúng hạn	Quá hạn	
1	Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú-cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi	Có	1320	1320	100	191	0	
2	Liên thông đăng ký khai tử-Xóa đăng ký thường trú-Trợ cấp mai táng phí	Có	94	94	100	3	0	
3	Đăng ký khai sinh	Có	2297			2218	80	
4	Đăng ký khai tử	Có	1309			1274	15	
5	Đăng ký kết hôn	Có	1292			1219	41	
6	Cấp phiếu lý lịch tư pháp	Có	9824			9423	0	