

Số:1376/KH-STP-VP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 3 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Triển khai Chương trình “Chuyển đổi số và Đề án Đô thị thông minh” của Sở Tư pháp năm 2023

#### I. Căn cứ lập kế hoạch:

- Quyết định số 2393/QĐ-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2020 của Ủy ban nhân dân thành phố về phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh;
- Quyết định số 392/QĐ-UBND ngày 03 tháng 02 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về phê duyệt Chương trình triển khai Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh đến năm 2025;
- Quyết định số 572/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021 – 2025;
- Công văn số 4543/UBND-KT ngày 29 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về chủ trương triển khai thực hiện các dự án, hạng mục hoạt động ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong năm 2023;
- Kế hoạch số 875/KH-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về Kế hoạch triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” năm 2023.

#### II. Mục tiêu:

Tham gia vào quá trình chuyển đổi số của thành phố Hồ Chí Minh về kết nối, chia sẻ, khai thác, phân tích dữ liệu phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, chuyển đổi số trong các ngành, lĩnh vực, xây dựng xã hội số; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của Sở Tư pháp và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu mở và các công cụ số hóa; sử dụng dữ liệu từ các hệ thống thông tin theo thời gian thực để thông kê, báo cáo, ra quyết định; giảm thiểu hoạt động báo cáo thủ công.

#### III. Hệ thống các chỉ tiêu:

- 100% thủ tục hành chính trong Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng



yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn Thành phố đã được Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt phải được áp dụng.

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 60%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các sở đạt tỷ lệ tối thiểu là 50%.
- 100% các đơn vị; cán bộ, công chức lãnh đạo; cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các đơn vị áp dụng chữ ký số trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (đối với thủ tục hành chính được áp dụng chữ ký số).
- 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử trừ các văn bản chứa bí mật nhà nước.
- 100% cán bộ công chức tại Sở sử dụng thư điện tử Thành phố trao đổi nội bộ cơ quan và bên ngoài qua hệ thống thư điện tử của Thành phố.

#### **IV. Nội dung trọng tâm:**

##### **1. Phối hợp hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố Hồ Chí Minh.**

- *Nội dung:* Tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Triển khai phát hành biên lai điện tử đối với việc thu phí lệ phí giải quyết thủ tục hành chính.

- *Đơn vị thực hiện:* Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn được phân công giải quyết thủ tục hành chính.

- *Thời gian thực hiện:* năm 2023 và các năm tiếp theo.

- *Nội dung thực hiện:*

+ Văn phòng Sở phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố để triển khai đến các phòng chuyên môn; phối hợp hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính; thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính; giải quyết những khó khăn, vướng mắc cho trong quá trình sử dụng.

##### **2. Thực hiện Số hóa kho dữ liệu lưu trữ.**

- *Nội dung:* Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện triển khai số hóa kho dữ liệu lưu trữ tại Sở Tư pháp theo Quyết định số 2393/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố về phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh.



- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở.

- Thời gian thực hiện: năm 2023.

- Nội dung thực hiện:

+ Văn phòng Sở: phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch, triển khai số hóa kho dữ liệu lưu trữ tại Sở Tư pháp theo Quyết định số 2393/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố về phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh.

### **3. Thực hiện Số hóa thông tin lý lịch tư pháp.**

- Nội dung: Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện triển khai số hóa thông tin lý lịch tư pháp về án tích.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Lý lịch Tư pháp; Văn phòng Sở.

- Thời gian thực hiện: năm 2023 - 2025.

- Nội dung thực hiện:

+ Phòng Lý lịch Tư pháp: chủ trì cung cấp thông tin, quy trình kỹ thuật, văn bản, biểu mẫu, nghiệp vụ, dữ liệu cần thiết phục vụ công tác tạo lập, triển khai số hóa thông tin lý lịch tư pháp về án tích tại Sở Tư pháp.

+ Văn phòng Sở: phối hợp Phòng Lý lịch Tư pháp thực hiện thủ tục đầu tư, thanh toán, quyết toán các hạng mục của dự án theo đúng quy định; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch, triển khai số hóa thông tin lý lịch tư pháp về án tích tại Sở Tư pháp.

### **4. Xây dựng, triển khai phần mềm chuyển giao thông tin lý lịch tư pháp giữa Tòa án nhân dân hai cấp Thành phố với Sở Tư pháp.**

- Nội dung: Phối hợp với Tòa án nhân dân Thành phố, Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng, triển khai phần mềm chuyển giao thông tin lý lịch tư pháp giữa Tòa án nhân dân hai cấp Thành phố với Sở Tư pháp.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Lý lịch Tư pháp.

- Đơn vị phối hợp: Văn phòng Sở.

- Thời gian thực hiện: Sau khi dữ liệu thông tin lý lịch tư pháp được tạo lập.

- Nội dung thực hiện:

+ Phòng Lý lịch Tư pháp: phối hợp với Tòa án nhân dân Thành phố cung cấp thông tin, quy trình, văn bản, biểu mẫu, nghiệp vụ, dữ liệu cần thiết phục vụ công tác xây dựng triển khai phần mềm.



+ Văn phòng Sở: phối hợp Phòng Lý lịch Tư pháp thực hiện thủ tục đầu tư, thanh toán, quyết toán các hạng mục của dự án theo đúng quy định; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch, triển khai phần mềm chuyên giao thông tin lý lịch tư pháp giữa Tòa án nhân dân hai cấp Thành phố với Sở Tư pháp.

### **5. Nâng cấp phần mềm Quản lý các tổ chức hỗ trợ tư pháp.**

- *Nội dung*: Nâng cấp phần mềm Quản lý hoạt động luật sư, công chứng viên, thừa phát lại, giám định viên, trọng tài thương mại, đấu giá tài sản, trợ giúp viên pháp lý, tư vấn viên pháp luật, hòa giải thương mại.

- *Đơn vị chủ trì*: Phòng Tổ chức, Phòng Hỗ trợ Tư pháp và Thanh tra Sở.

- *Đơn vị phối hợp*: Văn phòng Sở.

- *Thời gian thực hiện*: năm 2023 - 2024.

- *Nội dung thực hiện*:

+ Phòng Tổ chức, Phòng Hỗ trợ Tư pháp và Thanh tra Sở: phối hợp cung cấp thông tin, trích xuất dữ liệu trên phần mềm cũ và các yêu cầu liên quan đến nghiệp vụ quản lý cho Sở Thông tin và Truyền thông để phần mềm đáp ứng được nhu cầu sử dụng trong thực tế.

+ Văn phòng Sở: chịu trách nhiệm xây dựng phương án nâng cấp phần mềm; phối hợp đơn vị về công nghệ thông tin để thiết kế, xây dựng, chạy thử nghiệm phần mềm đảm bảo vận hành an toàn, hiệu quả; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình xây dựng và triển khai phần mềm.

### **6. Xây dựng Cơ sở dữ liệu về vi bằng tại Thành phố Hồ Chí Minh.**

- *Nội dung*: Xây dựng cơ sở dữ liệu về vi bằng tại Thành phố Hồ Chí Minh theo Kế hoạch số 1580/KH-STP-BTTP ngày 31 tháng 3 năm 2020 của Sở Tư pháp triển khai thực hiện Nghị định số 08/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2020 của Chính phủ về tổ chức và hoạt động của Thừa phát lại.

- *Đơn vị chủ trì*: Trung tâm Thông tin và tư vấn công chứng.

- *Đơn vị phối hợp*: Phòng Hỗ trợ tư pháp và Văn phòng Sở.

- *Thời gian thực hiện*: năm 2023 (theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp).

- *Nội dung thực hiện*:

+ Trung tâm Thông tin và tư vấn công chứng: chủ trì, phối hợp với Phòng Hỗ trợ tư pháp chủ trì xây dựng nội dung, hoàn thiện, triển khai Cơ sở dữ liệu về vi bằng tại Thành phố Hồ Chí Minh.



+ Văn phòng Sở: hỗ trợ Trung tâm Thông tin và tư vấn công chứng xác định nguồn kinh phí, thực hiện thủ tục đầu tư, thanh toán, quyết toán các hạng mục của dự án theo đúng quy định.

### **7. Nâng cấp, hoàn thiện Cổng thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022-2027.**

- *Nội dung*: tham mưu nâng cấp, hoàn thiện Cổng thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật Thành phố Hồ Chí Minh phù hợp với thực tiễn Thành phố; duy trì cập nhật thông tin Cổng thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật Thành phố Hồ Chí Minh; thực hiện chuẩn hóa cấu trúc dữ liệu điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật của thành phố đảm bảo việc trao đổi, đồng bộ dữ liệu thống nhất với Cổng thông tin điện tử phổ biến giáo dục pháp luật toàn quốc do Bộ Tư pháp xây dựng và quản lý ngay sau khi Bộ Tư pháp xây dựng xong hạ tầng kỹ thuật và ban hành Quy chế cập nhật, quản lý, vận hành và truy cập.

- *Đơn vị chủ trì*: Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật.

- *Đơn vị phối hợp*: Văn phòng Sở.

- *Thời gian thực hiện*: sau khi Bộ Tư pháp xây dựng xong hạ tầng kỹ thuật và ban hành Quy chế cập nhật, quản lý, vận hành và truy cập.

- *Nội dung thực hiện*:

+ Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật: tham mưu nâng cấp, hoàn thiện Cổng thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật Thành phố Hồ Chí Minh phù hợp với thực tiễn Thành phố; duy trì cập nhật thông tin Cổng thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật Thành phố Hồ Chí Minh.

+ Văn phòng Sở: phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện chuẩn hóa cấu trúc dữ liệu điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật của thành phố; đảm bảo việc trao đổi, đồng bộ dữ liệu thống nhất với Cổng thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật toàn quốc do Bộ Tư pháp xây dựng và quản lý ngay sau khi Bộ Tư pháp xây dựng xong hạ tầng kỹ thuật và ban hành Quy chế cập nhật, quản lý, vận hành và truy cập.

### **8. Nâng cấp hệ thống lưu trữ dữ liệu, hạ tầng mạng có dây và không dây tại cơ quan Sở Tư pháp.**

- *Nội dung*: Nâng cấp, bổ sung thiết bị cho hệ thống sao lưu dữ liệu của công chức tại cơ quan Sở; thay thế hạ tầng dây mạng hư cũ tại cơ quan Sở Tư pháp nhằm đảm bảo kết nối Internet ổn định; triển khai các thiết bị phát sóng không dây tại cơ quan Sở.

- *Đơn vị chủ trì*: Văn phòng Sở.



- Thời gian thực hiện: năm 2023 - 2024.

- Nội dung thực hiện:

+ Văn phòng Sở: chịu trách nhiệm xây dựng phương án nâng cấp hệ thống; phối hợp đơn vị về công nghệ thông tin để thiết kế, xây dựng, triển khai hệ thống đảm bảo vận hành an toàn, hiệu quả; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình xây dựng và triển khai hệ thống.

### **9. Hiệu chỉnh Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp.**

- Nội dung: Hiệu chỉnh Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp: tạo lập chuyên mục về Chuyển đổi số, Chính quyền số trên Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp; bổ sung đăng tin, bài viết về Chuyển đổi số trong năm phù hợp với quy định.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở.

- Thời gian thực hiện: hiệu chỉnh hằng năm.

- Nội dung thực hiện:

+ Các phòng chuyên môn và các đơn vị trực thuộc chủ động gửi tin bài và các hoạt động của đơn vị mình để cập nhật nội dung cho Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp.

+ Văn phòng Sở bổ sung các nội dung mới trên Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp cho phù hợp các quy định của nhà nước về trang thông tin điện tử của đơn vị sự nghiệp hành chính; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình hoàn thiện phần mềm và xúc tiến nghiệm thu hoàn chỉnh.

### **10. Phối hợp thực hiện các nội dung theo Danh mục nhiệm vụ trọng tâm (đính kèm Kế hoạch số 875/KH-UBND ngày 14/3/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh).**

- Nội dung: Phối hợp thực hiện các nội dung theo Danh mục nhiệm vụ trọng tâm (đính kèm Kế hoạch số 875/KH-UBND ngày 14/3/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh).


### **V. Tổ chức thực hiện**

1. Văn phòng Sở chịu trách nhiệm theo dõi, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này; định kỳ hàng quý báo cáo Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) trước ngày 20 tháng cuối cùng của quý.

2. Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện Kế hoạch tại phòng, đơn vị mình, xác định đây là



nhiệm vụ chính trị thường xuyên gắn với trách nhiệm của người đứng đầu. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc đề nghị báo cáo về Sở Tư pháp (thông qua Văn phòng Sở) để kịp thời chỉ đạo, hướng dẫn./.

(Đính kèm Kế hoạch số 875/KH-UBND ngày 14/3/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh) 

**Nơi nhận:**

- VPUBNDTP;
- VP BTP;
- S.TT&TT;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Các Phòng chuyên môn Sở;
- Lưu Văn thư, Tin học.



**GIÁM ĐỐC**

**Huỳnh Văn Hạnh**



**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 875 /KH-UBND

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 3 năm 2023

**KẾ HOẠCH**

**Triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh”  
và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh”  
năm 2023**

**A. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;
- Nghị quyết số 31-NQ/TW ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045;
- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;
- Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23 tháng 02 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử;
- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;
- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;
- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030";
- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31 tháng 3 tháng 2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;



- Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;
- Quyết định số 27/QĐ-UBQGCS ngày 15 tháng 6 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban quốc gia về Chuyển đổi số Ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2022;
- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030;
- Quyết định số 2323/BTTTT-THH ngày 31 tháng 12 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0; Kiến trúc Chính phủ điện tử/Kiến trúc Chính quyền điện tử của bộ/tỉnh;
- Chỉ thị số 17/CT-TU ngày 27 tháng 08 năm 2022 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về đẩy mạnh công tác chuyển đổi số và xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh;
- Quyết định số 2392/QĐ-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố về cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử Thành phố Hồ Chí Minh;
- Quyết định số 2393/QĐ-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố về phê duyệt Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh”;
- Quyết định số 392/QĐ-UBND ngày 03 tháng 02 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về phê duyệt Chương trình triển khai Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh đến năm 2025;
- Quyết định số 572/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021 – 2025;
- Quyết định số 328/QĐ-UBND ngày 06 tháng 02 năm 2023 về phê duyệt Chiến lược quản trị dữ liệu của Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Kế hoạch số 2914/KH-UBND ngày 18 tháng 08 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về hành Kế hoạch “Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn và phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin và truyền thông thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2025”.

## **B. MỤC TIÊU**

- Tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 17/CT-TU ngày 27 tháng 08 năm 2022 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về đẩy mạnh công tác chuyển đổi số và xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh; Quyết định số 2393/QĐ-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2020 của Ủy ban



nhân dân Thành phố về phê duyệt Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh”; Quyết định số 572/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021 – 2025; Quyết định số 392/QĐ-UBND ngày 03 tháng 02 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về phê duyệt Chương trình triển khai Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh đến năm 2025; Quyết định số 328/QĐ-UBND ngày 06 tháng 02 năm 2023 về phê duyệt Chiến lược quản trị dữ liệu của Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Năm 2023, Thành phố tập trung phát triển dữ liệu số, theo đó cơ quan nhà nước tập trung vào các hoạt động phát triển, kết nối, chia sẻ, khai thác, phân tích dữ liệu phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số với các định hướng trọng tâm là:

- Người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến;
- Doanh nghiệp được khai thác dữ liệu, dữ liệu mở do cơ quan nhà nước cung cấp (thuộc danh mục dữ liệu theo quy định) để phục vụ sản xuất, kinh doanh;
- Cơ quan nhà nước sử dụng dữ liệu từ các hệ thống thông tin theo thời gian thực để hỗ trợ công tác thống kê, báo cáo, ra quyết định, giảm thiểu hoạt động báo cáo thủ công giữa các cấp.

### **C. HỆ THỐNG CÁC CHỈ TIÊU**

- Thành phố Hồ Chí Minh thuộc nhóm 5 địa phương đứng đầu về chuyển đổi số.
- 100% thủ tục hành chính trong Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn Thành phố đã được Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt phải được áp dụng.
- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 60%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành Thành phố, cấp huyện, cấp xã đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng là 50%, 40%, 35%.
- 100% các đơn vị; cán bộ, công chức lãnh đạo; cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các đơn vị áp dụng chữ ký số trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.
- 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử trừ các văn bản chứa bí mật nhà nước.
- Kinh tế số đóng góp vào GRDP của Thành phố đạt 19%.



## **D. NHIỆM VỤ**

### **I. Về nâng cao nhận thức số**

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2023.
- Vận hành và cập nhật Cổng thông tin Chuyển đổi số của Thành phố, xây dựng các chuyên mục tuyên truyền về kế hoạch và kết quả thực hiện chuyển đổi số của Thành phố trên báo chí và phương tiện truyền thông.
- Tập trung triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội.
- Tích cực tham gia vào kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác.
- Tiếp tục xây dựng chương trình truyền thông trên các báo, đài để thực hiện tuyên truyền kết quả triển khai chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh, phát triển ứng dụng trí tuệ nhân tạo, ... của Thành phố.
- Tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình hay về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, người dân.

### **II. Về hoàn thiện thể chế**

- Cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử Thành phố Hồ Chí Minh.
- Xây dựng, hoàn thiện các quy định phục vụ triển khai Chiến lược quản trị dữ liệu của Thành phố như: Cập nhật Quy chế tích hợp, quản lý, vận hành, khai thác Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố và danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung của Thành phố; Xây dựng quy định, hướng dẫn về nội dung, cấu trúc dữ liệu, ... phục vụ công tác thu thập, tạo lập, chia sẻ dữ liệu chuyên ngành.
- Ban hành Quy chế vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố.
- Xây dựng Quy chế quản lý và vận hành Cổng Thông tin điện tử Thành phố Hồ Chí Minh
- Cập nhật Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng dành cho cơ quan nhà nước tại Thành phố Hồ Chí Minh.
- Ban hành Kế hoạch đảm bảo an toàn thông tin Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2025.

### **III. Về phát triển nền tảng số**

- Tiếp tục hoàn thiện Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của Thành phố (HCM LGSP).
- Triển khai Nền tảng số hóa của Thành phố.
- Triển khai Nền tảng bản đồ số dùng chung của Thành phố.



- Nghiên cứu xây dựng Kiến trúc Nền tảng IoT của Thành phố.

#### **IV. Về phát triển hạ tầng số**

Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ thuộc Đề án phát triển hạ tầng viễn thông và Kế hoạch phát triển hạ tầng số tại Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 – 2030, trong đó tập trung:

- Triển khai mạng viễn thông băng rộng cho đô thị thông minh Thành phố Hồ Chí Minh.

- Tăng cường vùng phủ sóng và chất lượng dịch vụ viễn thông băng rộng di động (3G, 4G, hướng đến 5G) và mạng băng rộng cố định (cáp quang) đến cấp xã, khu phố ấp; Tăng cường phát triển, mở rộng hạ tầng viễn thông băng rộng di động và cáp quang tạo điều kiện cho người dân được tiếp cận công nghệ.

- Tiếp tục triển khai Chương trình hỗ trợ các dịch vụ viễn thông cho hộ nghèo, hộ cận nghèo và hộ có thu nhập thấp, hoàn cảnh khó khăn.

- Nghiên cứu tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố kế hoạch triển khai dịch vụ mạng viễn thông 5G, ưu tiên tại các khu vực lõi Trung tâm Thành phố, thành phố Thủ Đức, và một số khu vực đặc thù như Khu công nghệ cao, Khu Đại học quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh, Công viên phần mềm Quang Trung,...

#### **V. Về phát triển chính quyền số**

##### **1. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ công nghệ thông tin (CNTT) phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan nhà nước**

Tiếp tục hoàn thiện và triển khai nhóm hệ thống phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành của Thành phố:

- Hệ thống quản trị Thành phố trên các nền tảng số.
- Hệ thống theo dõi các chỉ tiêu kinh tế - xã hội theo thời gian thực.
- Hệ thống theo dõi mức độ Chuyển đổi số của các sở, ngành, địa phương.

- Hệ thống thông tin báo cáo của Thành phố theo Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24 tháng 01 năm 2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước.

- Hệ thống quản lý khiếu nại, tố cáo của Thành phố và liên thông với Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại tố cáo.

- Đẩy mạnh thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về công tác văn thư.



## **2. Phát triển ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Nâng cấp Cổng thông tin điện tử của Thành phố theo quy định của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Triển khai Ứng dụng di động thống nhất của Thành phố.

## **VI. Đảm bảo an toàn thông tin mạng**

- Thực hiện phân loại, xác định, phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành.

- Tổ chức triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể là phần mềm nội bộ do đơn vị chuyên nghiệp phát triển, tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07 tháng 6 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ.

- Xây dựng và triển khai các quy định, kế hoạch về ứng phó sự cố; các hoạt động của đội ứng cứu sự cố, tham gia tích cực vào hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia.

- Tổ chức diễn tập bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của Thành phố

- Rà soát quy chế đảm bảo an toàn thông tin, thực hiện giám sát, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng, bảo vệ các hệ thống thông tin thuộc quyền quản lý của đơn vị. Tổ chức kiểm tra, đôn đốc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo đảm an toàn, an ninh mạng

- Tổ chức tập huấn, nâng cao nhận thức và kỹ năng về công tác đảm bảo an toàn thông tin cho nhân sự chuyên trách/phụ trách về an toàn thông tin và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức Thành phố.

## **VII. Kinh tế số**

- Tiếp tục hoàn thiện phương pháp đo lường đóng góp của kinh tế số cho GRDP của Thành phố. Thực hiện đánh giá đóng góp của kinh tế số vào GRDP của Thành phố năm 2023 để làm cơ sở đánh giá và điều chỉnh các chính sách phù hợp nhằm đảm bảo mục tiêu kinh tế số đóng góp khoảng 25% đến năm 2025, 40% đến năm 2030 trong GRDP của Thành phố.



- Triển khai các hoạt động hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa thực hiện chuyển đổi số. Phối hợp với các hiệp hội: tổ chức chương trình đào tạo, truyền thông phổ biến kiến thức, tuyên truyền phát triển chuyển đổi số trong cộng đồng doanh nghiệp; tổ chức kết nối các nhà cung ứng dịch vụ chuyển đổi số với các doanh nghiệp có nhu cầu.

## **VIII. Các trụ cột của Đề án Đô thị thông minh**

### **1. Về Kho dữ liệu dùng chung**

a) Triển khai Chiến lược quản trị dữ liệu của Thành phố, tập trung vào các nhóm nhiệm vụ như sau:

- Hoàn thiện chính sách quản trị dữ liệu của Thành phố; cập nhật danh dữ liệu dùng chung; Xây dựng quy định, hướng dẫn về nội dung, cấu trúc dữ liệu,... phục vụ công tác thu thập, tạo lập, chia sẻ dữ liệu.

- Triển khai tạo lập, xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành, tập trung vào 3 nhóm dữ liệu:

(<sup>1</sup>) Nhóm dữ liệu phục vụ quản lý đất đai - đô thị: dữ liệu đất đai, quy hoạch, xây dựng, giao thông,...

(<sup>2</sup>) Nhóm dữ liệu liên quan đến thông tin của người dân: dữ liệu y tế, giáo dục, an sinh xã hội,...

(<sup>3</sup>) Nhóm dữ liệu về phát triển tài chính – doanh nghiệp: dữ liệu về thu chi ngân sách, thuế, xuất nhập khẩu, doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể,...

- Triển khai các Hệ thống thông tin chuyên ngành nhằm đảm bảo dữ liệu được cập nhật, duy trì liên tục.

b) Triển khai các bước tiếp theo của dự án “Triển khai hệ thống quản lý, lưu trữ cơ sở dữ liệu thuộc Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố - giai đoạn 1”.

### **2. Về Trung tâm điều hành đô thị thông minh**

- Tiếp tục đề xuất bố trí địa điểm cho Trung tâm điều hành đô thị thông minh IOC.

- Triển khai các bước tiếp theo của dự án “Xây dựng Trung tâm điều hành đô thị thông minh Thành phố Hồ Chí Minh”.

### **4. Về Trung tâm mô phỏng và dự báo kinh tế - xã hội**

- Cập nhật tiến bộ khoa học và công nghệ trong lĩnh vực hoạt động của Trung tâm, chú trọng cập nhật kỹ năng, kiến thức trong lĩnh vực khoa học về phân tích, dự báo và mô phỏng kinh tế - xã hội và ứng dụng công nghệ về dữ liệu phục vụ hoạt động nghiên cứu của Trung tâm.

- Phát triển đội ngũ nhân lực, xây dựng kế hoạch đào tạo, tập huấn và tạo điều kiện cho viên chức tham gia các khóa về chuyên đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ số và an toàn thông tin, kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định. Tổ chức sinh hoạt học thuật về ứng dụng các mô hình dự báo, các công cụ trình diễn dữ liệu để phát triển hoạt động nghiên cứu và đội ngũ chuyên trách của Trung tâm.



- Phát triển sản phẩm chuyên môn, tập trung phát triển hệ thống cơ sở dữ liệu, dashboard trực quan hóa dữ liệu và mô hình phục vụ phân tích, dự báo và mô phỏng trong các lĩnh vực kinh tế - xã hội chủ yếu. Tập trung phát triển chuỗi báo cáo phân tích động lực tăng trưởng kinh tế hàng quý và cập nhật kịch bản tăng trưởng kinh tế năm 2023. Triển khai đề tài nghiên cứu khoa học đã được duyệt nhằm phát triển các mô hình dự báo và công cụ trình diễn dữ liệu.

- Đầu tư cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ hoạt động của Trung tâm.

- Phát triển mạng lưới chuyên gia và tổ chức hợp tác về phân tích, dự báo và mô phỏng. Tăng cường hợp tác khoa học nhằm phát triển mạng lưới chuyên gia. Thiết lập quan hệ hợp tác giữa Trung tâm với một số tổ chức hoạt động trong các lĩnh vực phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm.

### **5. Về Trung tâm An toàn thông tin Thành phố**

Phối hợp cùng Sở Thông tin và Truyền thông triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn thông tin các hệ thống thông tin của Thành phố

### **IX. Về phát triển nhân lực số**

- Nghiên cứu giải pháp, cơ chế hình thành một Trung tâm Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh. Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố sẽ thực hiện nhiệm vụ tổ chức tư vấn các quận huyện, sở ngành thực thi Chiến lược dữ liệu, nền tảng số phục vụ xây dựng Chính quyền số nhằm thúc đẩy phát triển Kinh tế số, Xã hội số theo Chương trình Chuyển đổi số Thành phố và Đề án xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh

- Tổ chức các khóa bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số để thực hiện các nhiệm vụ được giao; kỹ năng ứng dụng công nghệ số và an toàn thông tin; trong đó đặc biệt chú trọng tới bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định.

- Tổ chức các Hội nghị, Hội thảo, Tọa đàm về chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng nhằm trao đổi kinh nghiệm, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

- Tích cực tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà của Bộ Thông tin và Truyền thông.

### **X. Triển khai chuyển đổi số và đô thị thông minh trong các ngành, lĩnh vực**

- Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận huyện xây dựng kế hoạch chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh theo từng ngành, lĩnh vực phụ trách.

- Nhóm ngành cần tập trung thực hiện chuyển đổi số bao gồm y tế, giáo dục, đất đai, xây dựng, giao thông vận tải, tài chính, du lịch, nông nghiệp, logistics, môi trường, năng lượng.



- Các đơn vị hoàn thành xây dựng kế hoạch chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh năm 2023 trong Quý 01/2023.

### **E. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch bao gồm nguồn ngân sách nhà nước, nguồn xã hội hóa và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

### **G. DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

Danh mục các nhiệm vụ trọng tâm đính kèm Phụ lục.

### **H. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số của Thành phố chỉ đạo, điều phối chung việc triển khai thực hiện Kế hoạch.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Triển khai Hệ thống theo dõi mức độ Chuyển đổi số của các sở, ngành, địa phương để đánh giá chính xác, khách quan.

b) Kiểm tra việc triển khai chuyển đổi số và đô thị thông minh tại các đơn vị, đảm bảo phù hợp với Chương trình Chuyển đổi số của Thành phố, Đề án đô thị thông minh, Kiến trúc chính quyền điện tử của Thành phố và các hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

c) Hỗ trợ các đơn vị trong quá trình thực hiện thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch.

d) Tổng hợp tình hình triển khai của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và Ủy ban nhân dân các quận, huyện, doanh nghiệp nhà nước Thành phố, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố; chủ động nắm bắt các khó khăn, vướng mắc có khả năng ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ của Kế hoạch và phối hợp với các đơn vị tìm phương án giải quyết, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định.

3. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, các quận, huyện

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, các đơn vị có trách nhiệm xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch, đảm bảo mỗi đơn vị phải có sản phẩm hoàn thành trong năm 2023.

- Để đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, kết nối và chia sẻ dữ liệu, các đơn vị phải tuân thủ Kiến trúc chính quyền điện tử của Thành phố, các quy định và chỉ đạo Ủy ban nhân dân Thành phố, hướng dẫn chuyên môn của Sở Thông tin và Truyền thông khi triển khai các hệ thống thông tin thuộc Chương trình Chuyển đổi số và Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh.

- Thực hiện cung cấp báo cáo, số liệu phục vụ đánh giá kết quả thực hiện chuyển đổi số hàng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn Thành phố và của Thành phố Hồ Chí Minh theo Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 10



tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh và Kế hoạch số 305/KH-UBND ngày 03 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch triển khai Bộ tiêu chí đánh giá chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023.

- Định kỳ hàng quý báo cáo Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) trước ngày 20 tháng cuối cùng của quý.

- Đẩy mạnh hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin theo Nghị định 73/2019/NĐ-CP ngày 05 ngày 9 tháng 2019 của Chính phủ về quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước cho công tác xây dựng và vận hành các hệ thống thông tin.

#### 4. Sở Tài chính và Sở Kế hoạch và Đầu tư

Hàng năm, trên cơ sở đề xuất nhu cầu kinh phí của Sở Thông tin và Truyền thông và các Sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương, Sở Tài chính và Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu, trình Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, bố trí kinh phí thực hiện theo quy định.

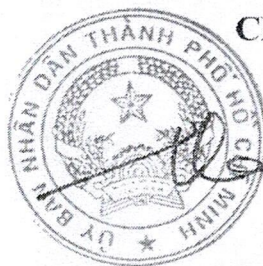
5. Sở Ngoại vụ hỗ trợ kết nối với các đối tác quốc tế nhằm thúc đẩy hợp tác về chuyển đổi số bao gồm: trao đổi kinh nghiệm, nâng cao năng lực cán bộ, thu hút đầu tư vào lĩnh vực kinh tế số, thúc đẩy chuyển giao các công nghệ phục vụ công tác quản lý và điều hành của chính quyền số.

6. Các doanh nghiệp nhà nước Thành phố xây dựng và triển khai kế hoạch chuyển đổi số, nhất là chuyển đổi sang cung cấp sản phẩm, dịch vụ dựa trên công nghệ số.

7. Đề nghị các hiệp hội tăng cường kết nối, hỗ trợ lẫn nhau để các doanh nghiệp cùng phát triển, kết nối các doanh nghiệp để chia sẻ kinh nghiệm chuyển đổi số, đề xuất cơ chế hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số./.

#### Nơi nhận:

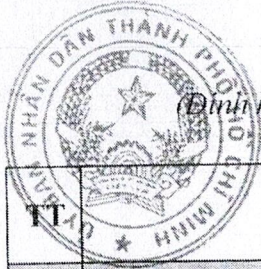
- UBQG về CDS;
- Bộ TTTT;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- TTUB: CT, các PCT;
- Các Hội, hiệp hội;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND TP Thủ Đức; UBND các quận, huyện;
- Các DNNN TP;
- VPUB: CVP, các PVP;
- Các phòng NCTH;
- Lưu: VT (KT-P.Loan). 9



**CHỦ TỊCH**

**Phan Văn Mãi**





## DANH MỤC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

(Đính kèm Kế hoạch số 875 /KH-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh)

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm và Thời gian hoàn thành
<b>I</b>	<b>Nâng cao nhận thức số</b>			
1	Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2023	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Trình Ủy ban nhân dân Thành phố Kế hoạch trong Quý 03/2023
<b>II</b>	<b>Phát triển thể chế số</b>			
1	Cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử Thành phố Hồ Chí Minh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Trình Ủy ban nhân dân Thành phố Quyết định phê duyệt Kiến trúc trong Quý 03/2023
2	Cập nhật Quy chế tích hợp, quản lý, vận hành, khai thác Kho dữ liệu dùng chung của thành phố và danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung của Thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Nhiệm vụ thường xuyên
3	Ban hành Quy chế vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Trình Ủy ban nhân dân Thành phố Quyết định ban hành Quy chế trong Quý 01/2023
4	Xây dựng Quy chế quản lý và vận hành Công Thông tin điện tử Thành phố Hồ Chí Minh	Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Thực hiện đồng bộ với việc Nâng cấp Công thông tin điện tử của Thành phố
5	Cập nhật Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng dành cho cơ quan nhà nước tại Thành phố Hồ Chí Minh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Trình Ủy ban nhân dân Thành phố Quyết định ban hành Quy chế trong Quý 02/2023
<b>III</b>	<b>Phát triển nền tảng số</b>			



TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm và Thời gian hoàn thành
1	Triển khai Nền tảng số hóa của Thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Hoàn thành Nền tảng trong Quý 03/2023
2	Triển khai Nền tảng bản đồ số dùng chung của Thành phố.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Hoàn thành Nền tảng trong Quý 03/2023
3	Nghiên cứu xây dựng Kiến trúc Nền tảng IoT của Thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Trình Ủy ban nhân dân Thành phố Kiến trúc trong Quý 03/2023
<b>IV</b>	<b>Phát triển hạ tầng số</b>			
1	Triển khai mạng viễn thông băng rộng cho đô thị thông minh TP.HCM	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Cả năm 2023
2	Triển khai Chương trình hỗ trợ các dịch vụ viễn thông cho hộ nghèo, hộ cận nghèo và hộ có thu nhập thấp, hoàn cảnh khó khăn.	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Các doanh nghiệp viễn thông và các đơn vị có liên quan	Quý 02/2023
<b>V</b>	<b>Phát triển chính quyền số</b>			
<b>1</b>	<b>Phát triển các ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan nhà nước</b>			
1.1	Triển khai Hệ thống quản trị Thành phố trên các nền tảng số.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố phương án triển khai trong tháng 04/2023
1.2	Triển khai Hệ thống theo dõi các chỉ tiêu kinh tế xã hội theo thời gian thực.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Hoàn thành trong Quý 01/2023
1.3	Triển khai Hệ thống theo dõi mức độ Chuyển đổi số của các sở, ngành, địa phương	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Hoàn thành trong Quý 01/2023



TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm và Thời gian hoàn thành
1.4	Triển khai Hệ thống thông tin báo cáo của Thành phố theo Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh; các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Hoàn thành trong Quý 02/2023
1.5	Triển khai hệ thống quản lý khiếu nại, tố cáo tại Thành phố và liên thông với Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại tố cáo	Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Hoàn thành trong Quý 03/2023
<b>2</b>	<b>Phát triển ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp</b>			
2.1	Tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố.	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh; các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Nhiệm vụ thường xuyên
2.2	Triển khai số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính	Các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố; Sở Nội vụ; Sở Thông tin và Truyền thông	Nhiệm vụ thường xuyên
2.3	Xây dựng Kế hoạch nâng cao hiệu quả hoạt động Công thông tin điện tử của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2023-2025 (theo quy định của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/06/2022 của Chính phủ)	Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố	Các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Hoàn thành trong Quý 03/2023
2.4	Triển khai Ứng dụng di động thống nhất của Thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND thành phố Thủ Đức và UBND các quận, huyện	Hoàn thành trong Quý 02/2023
<b>VI</b>	<b>Đảm bảo an toàn thông tin mạng</b>			



TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm và Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng Kế hoạch An toàn thông tin của thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông	Công an Thành phố, Bộ Tư lệnh Thành phố, các sở, ban, ngành, UBND TP.Thủ Đức, UBND các quận, huyện, Công ty Cổ phần vận hành Trung tâm An toàn thông tin Thành phố, Hiệp hội An toàn thông tin – Chi nhánh phía Nam.	Báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh trong tháng 04/2023
2	Tổ chức diễn tập bảo đảm an toàn thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông	Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin Thành phố, Công an Thành phố, Bộ Tư lệnh Thành phố, các sở, ban, ngành, UBND TP.Thủ Đức, UBND các quận, huyện, Công ty Cổ phần vận hành Trung tâm An toàn thông tin Thành phố, Hiệp hội An toàn thông tin – Chi nhánh phía Nam.	Tháng 11/2023
<b>VII Phát triển kinh tế số</b>				
1	Hoàn thiện phương pháp đo lường đóng góp của kinh tế số cho GRDP của thành phố	Viện Nghiên cứu phát triển	Sở Thông tin và Truyền thông, Cục Thống kê, Cục Tin học hóa – Bộ Thông tin và Truyền thông.	Báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố trong tháng 03/2023
2	Thực hiện đánh giá đóng góp của kinh tế số vào GRDP của thành phố năm 2023	Viện Nghiên cứu phát triển	Sở Thông tin và Truyền thông, Cục Thống kê, Cục Tin học hóa – Bộ Thông tin và Truyền thông.	Hoàn thành trong tháng 12/2023



TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm và Thời gian hoàn thành
3	Tổ chức hoạt động tập huấn, hỗ trợ chuyển đổi số cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ của thành phố	Hiệp hội doanh nghiệp	Sở Thông tin và Truyền thông, Hội Tin học, Trung tâm hỗ trợ và tư vấn chuyển đổi số của thành phố	Cả năm 2023
<b>VIII</b>	<b>Các trụ cột của Đề án đô thị thông minh</b>			
<b>1</b>	<b>Về Kho dữ liệu dùng chung</b>			
1.1	Triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử	Sở Y tế	Các sở, ngành và các đơn vị có liên quan	Thực hiện theo Chiến lược quản trị dữ liệu của Thành phố
1.2	Triển khai Kho dữ liệu của ngành y tế - giai đoạn 1, tập trung triển khai nền tảng liên thông dữ liệu của ngành y tế TP; phát triển kho dữ liệu ngành y tế TP	Sở Y tế	Các sở, ngành và các đơn vị có liên quan	
1.3	Triển khai Kho dữ liệu ngành giáo dục đào tạo - giai đoạn 1, tập trung triển khai nền tảng liên thông dữ liệu của ngành giáo dục, đào tạo TP; xây dựng CSDL ngành giáo dục, đào tạo TP	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các sở, ngành và các đơn vị có liên quan	
1.4	Triển khai Hệ thống thông tin quản lý đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn TP	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Các sở, ngành và các đơn vị có liên quan	
1.5	Triển khai Hệ thống thông tin quản lý chỉ an sinh trên toàn địa bàn TP	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Các sở, ngành và các đơn vị có liên quan	
1.6	Nâng cấp hệ thống quản lý thông tin người lao động nước ngoài làm việc tại các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Các sở, ngành và các đơn vị có liên quan	
1.7	Xây dựng Ứng dụng Quản lý đầu tư công	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ngành và các đơn vị có liên quan	
1.8	Xây dựng cơ sở dữ liệu ngành xây dựng	Sở Xây dựng	Các sở, ngành và các đơn vị có liên quan	



TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm và Thời gian hoàn thành
1.9	Triển khai Hệ thống cấp phép xây dựng	Sở Xây dựng	Các sở, ngành và các đơn vị có liên quan	Thực hiện theo Chiến lược quản trị dữ liệu của Thành phố
1.10	Triển khai Hệ thống thông tin đất đai	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các sở, ngành và các đơn vị có liên quan	
1.11	Xây dựng CSDL lĩnh vực quy hoạch	Sở Quy hoạch - Kiến trúc	Các sở, ngành và các đơn vị có liên quan	
1.12	Triển khai các dịch vụ chia sẻ dữ liệu báo cáo tổng hợp về thuế	Cục Thuế thành phố	Các sở, ngành và các đơn vị có liên quan	
1.13	Triển khai các dịch vụ chia sẻ dữ liệu về xuất nhập khẩu	Cục Hải quan thành phố	Các sở, ngành và các đơn vị có liên quan	
1.14	Triển khai các bước tiếp theo và hoàn thành dự án “Triển khai hệ thống quản lý, lưu trữ cơ sở dữ liệu thuộc Kho dữ liệu dùng chung của hành phố - giai đoạn 1”	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ngành và các đơn vị có liên quan	Cả năm 2023
<b>2</b>	<b>Về Trung tâm điều hành đô thị thông minh</b>			
2.1	Tiếp tục đề xuất bố trí địa điểm cho Trung tâm điều hành đô thị thông minh IOC	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ngành và các đơn vị có liên quan	Quý 01/2023
2.2	Triển khai các bước tiếp theo của dự án “Xây dựng Trung tâm điều hành đô thị thông minh Thành phố Hồ Chí Minh”	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ngành và các đơn vị có liên quan	Cả năm 2023
<b>3</b>	<b>Về Trung tâm mô phỏng và dự báo kinh tế - xã hội</b>			
3.1	Cập nhật kịch bản tăng trưởng kinh tế năm 2023	Viện Nghiên cứu phát triển	Cục Thống kê, Sở Kế hoạch và Đầu tư và các Sở ngành có liên quan	Hoàn thành trong tháng 9/2023
3.2	Phát triển hệ thống cơ sở dữ liệu, dashboard trực quan hóa dữ liệu và mô hình phục vụ phân tích, dự báo và mô phỏng trong các lĩnh vực kinh tế - xã hội chủ yếu	Viện Nghiên cứu phát triển	Các sở, ngành có liên quan	Nhiệm vụ thường xuyên



TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm và Thời gian hoàn thành
3.3	Sinh hoạt học thuật về ứng dụng các mô hình dự báo, các công cụ trình diễn dữ liệu	Viện Nghiên cứu phát triển	Các sở, ngành có liên quan	Nhiệm vụ thường xuyên
3.4	Phát triển mạng lưới chuyên gia	Viện Nghiên cứu phát triển	Các sở, ngành có liên quan	Nhiệm vụ thường xuyên
<b>4</b>	<b>Về Trung tâm An toàn thông tin Thành phố</b>			
4.1	Phối hợp triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của Thành phố	Công ty Cổ phần vận hành Trung tâm an toàn thông tin thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông; Công an Thành phố, Bộ Tư lệnh Thành phố, các sở, ban, ngành, UBND TP.Thủ Đức, UBND các quận, huyện, Hiệp hội An toàn thông tin – Chi nhánh phía Nam.	Nhiệm vụ thường xuyên
<b>IX</b>	<b>Phát triển nhân lực số</b>			
1	Nghiên cứu giải pháp, cơ chế hình thành Trung tâm Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan	Báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố trong quý 03/2023
2	Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn và phát triển nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông	Nhiệm vụ thường xuyên
<b>X</b>	<b>Triển khai chuyển đổi số và đô thị thông minh trong các ngành, lĩnh vực</b>			
1	Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh trong lĩnh vực y tế	Sở Y tế	Các sở, ngành có liên quan	Các đơn vị xây dựng Kế hoạch năm 2023, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố trong tháng 4/2023
2	Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các sở, ngành có liên quan	
3	Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh trong lĩnh vực giao thông vận tải	Sở Giao thông vận tải	Các sở, ngành có liên quan	
4	Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh trong lĩnh vực du lịch	Sở Du lịch	Các sở, ngành có liên quan	



TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm và Thời gian hoàn thành
5	Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh trong lĩnh vực nông nghiệp	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	Các sở, ngành có liên quan	Các đơn vị xây dựng Kế hoạch năm 2023, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố trong tháng 4/2023
6	Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh trong lĩnh vực logistics	Sở Công Thương	Các sở, ngành có liên quan	
7	Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh trong lĩnh vực môi trường	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các sở, ngành có liên quan	
8	Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh trong lĩnh vực năng lượng	Sở Công thương, Tổng Công ty Điện lực Thành phố	Các sở, ngành có liên quan	

**ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ**