

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 429/QĐ-STP-VP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 7 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành và áp dụng tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã được hiệu chỉnh, cải tiến năm 2023 của Sở Tư pháp Thành phố Hồ Chí Minh

GIÁM ĐỐC SỞ TƯ PHÁP THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Căn cứ Quyết định số 43/QĐ-UB ngày 27 tháng 3 năm 1982 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc thành lập Sở Tư pháp trực thuộc Ủy ban nhân thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 40/2022/QĐ-UBND ngày 25 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019, Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương (Mô hình khung);

Theo đề nghị của Văn phòng Sở,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành và áp dụng tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được hiệu chỉnh, cải tiến năm 2023 của Sở Tư pháp Thành phố Hồ Chí Minh, bao gồm:

1. Các thủ tục theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng:

- a) Chính sách chất lượng;
- b) Mục tiêu chất lượng;
- c) Bản mô tả mô hình Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;
- d) Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu và hồ sơ);
- đ) Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội;
- e) Quy trình đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng;
- f) Quy trình kiểm soát và xử lý công việc không phù hợp;
- g) Quy trình thực hiện hành động khắc phục;
- h) Quy trình xem xét của lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng.


2. Quy trình giải quyết 111 thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực:

- a) Hộ tịch: 04 quy trình;
- b) Quốc tịch: 05 quy trình;
- c) Quản tài viên: 06 quy trình;
- d) Đấu giá tài sản: 08 quy trình;
- đ) Hòa giải thương mại: 09 quy trình;
- e) Công chứng: 20 quy trình;
- f) Trọng tài thương mại: 06 quy trình;
- g) Giám định tư pháp: 07 quy trình;
- h) Luật sư: 15 quy trình;
- i) Trợ giúp pháp lý: 05 quy trình;
- j) Tư vấn pháp luật: 06 quy trình;
- k) Thừa phát lại: 16 quy trình;
- l) Cấp phiếu Lý lịch tư pháp: 03 quy trình;
- m) Bồi thường Nhà nước: 01 quy trình.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 326/QĐ-STP-VP ngày 25 tháng 11 năm 2021 và Quyết định số 79/QĐ-STP-VP ngày 11 tháng 3 năm 2022 của Giám đốc Sở Tư pháp.

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, các phòng chuyên môn trong phạm vi áp dụng của Hệ thống quản lý chất lượng có trách nhiệm nghiên cứu và áp dụng tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 đã được hiệu chỉnh, cải tiến năm 2023 trong quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

Ban Chỉ đạo ISO Cơ quan Sở Tư pháp có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra việc áp dụng bộ tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 đã được hiệu chỉnh, cải tiến năm 2023.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng chuyên môn, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, công chức, người lao động Cơ quan Sở Tư pháp và các cá nhân, tổ chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này. 

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Chi cục Tiêu chuẩn, Đo lường Chất lượng;
- Ban Chỉ đạo ISO; Tổ Công tác ISO;
- Công ty tư vấn ISO;
- Bộ phận Tin học-VPS (đăng website Sở);
- Lưu VT, VP(H).



GIÁM ĐỐC

Huy nh Văn Hạnh

DANH MỤC

Tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được hiệu chỉnh, cải tiến năm 2023

(Kèm theo Quyết định số 429/QĐ-STP-VP ngày 24/7/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Lần ban hành	Ghi chú
I. Thủ tục theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng				
1.	Chính sách chất lượng	CSCL	02	
2.	Mục tiêu chất lượng	MTCL	02	
3.	Bản mô tả mô hình Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	BMT	02	
4.	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu và hồ sơ)	QT-01	02	
5.	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT-02	02	
6.	Quy trình đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng	QT-03	02	
7.	Quy trình kiểm soát và xử lý công việc không phù hợp	QT-04	02	
8.	Quy trình thực hiện hành động khắc phục	QT-05	02	
9.	Quy trình xem xét của lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng	QT-06	02	
II. Quy trình giải quyết TTHC				
PHÒNG HỘ TỊCH				
Lĩnh vực Hộ tịch				
1.	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	QT 01/HT	02	
2.	Giải quyết việc người nước ngoài thường trú tại Việt Nam nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	QT 02/HT	02	
3.	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài	QT 03/HT	02	
4.	Xác nhận thông tin hộ tịch	QT 04/HT	01	
Lĩnh vực Quốc tịch				

5.	Nhập quốc tịch Việt Nam	QT 01/QT	02	
6.	Thôi quốc tịch Việt Nam ở trong nước	QT 02/QT	02	
7.	Trở lại quốc tịch Việt Nam ở trong nước	QT 03/QT	02	
8.	Cấp giấy xác nhận có quốc tịch Việt Nam ở trong nước	QT 04/QT	02	
9.	Cấp giấy xác nhận là người gốc Việt Nam	QT 05/QT	02	
PHÒNG TỔ CHỨC				
Lĩnh vực Quản tài viên				
10.	Đăng ký hành nghề quản lý, thanh lý tài sản với tư cách cá nhân	QT 01/QTV	02	
11.	Thay đổi thành viên hợp danh của công ty hợp danh hoặc thay đổi chủ doanh nghiệp tư nhân của doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản	QT 02/QTV	02	
12.	Đăng ký hành nghề quản lý, thanh lý tài sản đối với doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản	QT 03/QTV	02	
13.	Thay đổi thông tin đăng ký hành nghề quản lý, thanh lý tài sản của Quản tài viên	QT 04/QTV	02	
14.	Thay đổi thông tin đăng ký hành nghề của doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản	QT 5a/QTV	02	
15.	Thay đổi thông tin đăng ký hành nghề của doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản	QT 5b/QTV	02	
Lĩnh vực Đấu giá tài sản				
16.	Đề nghị cấp thẻ đấu giá viên	QT 01/ĐGTS	02	
17.	Đề nghị cấp thẻ lại đấu giá viên	QT 02/ĐGTS	02	
18.	Đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đấu giá tài sản	QT 03/ĐGTS	02	
19.	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đấu giá tài sản	QT 04/ĐGTS	02	
20.	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của	QT 05/ĐGTS	02	

	doanh nghiệp đấu giá tài sản			
21.	Đăng ký hoạt động của chi nhánh doanh nghiệp đấu giá tài sản	QT 06/ĐGTS	02	
22.	Phê duyệt đủ điều kiện thực hiện hình thức đấu giá trực tuyến	QT 07/ĐGTS	02	
23.	Đăng ký tham dự kiểm tra kết quả tập sự hành nghề đấu giá	QT 08/ĐGTS	02	
Lĩnh vực Hòa giải thương mại				
24.	Đăng ký hòa giải viên thương mại vụ việc	QT 01/HGTM	02	
25.	Đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại khi thay đổi địa chỉ trụ sở của Trung tâm hòa giải thương mại từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tỉnh thành phố trực thuộc Trung ương khác	QT 02/HGTM	02	
26.	Thay đổi tên gọi trong Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm hòa giải thương mại	QT 03/HGTM	02	
27.	Đăng ký hoạt động chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại	QT 04/HGTM	02	
28.	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại, chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại, chi nhánh tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam	QT 05/HGTM	02	
29.	Tự chấm dứt hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại trong trường hợp Trung tâm hòa giải thương mại tự chấm dứt hoạt động	QT 06/HGTM	02	
30.	Đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam khi thay đổi địa chỉ trụ sở	QT 07/HGTM	02	

	từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tỉnh thành phố trực thuộc Trung ương khác			
31.	Thay đổi tên gọi, Trường chi nhánh trong Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam	QT 08/HGTM	02	
32.	Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam trong trường hợp chi nhánh, văn phòng đại diện chấm dứt hoạt động theo quyết định của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài hoặc tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện tại Việt Nam chấm dứt hoạt động ở nước ngoài	QT 09/HGTM	02	
Lĩnh vực Công chứng				
33.	Đăng ký tập sự hành nghề công chứng	QT 01/CC	02	
34.	Đăng ký tập sự lại hành nghề công chứng sau khi chấm dứt tập sự hành nghề công chứng	QT 02/CC	02	
35.	Thay đổi nơi tập sự hành nghề công chứng từ tổ chức hành nghề công chứng này sang tổ chức hành nghề công chứng khác trong cùng một tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	QT 03/CC	02	
36.	Thay đổi nơi tập sự hành nghề công chứng từ tổ chức hành nghề công chứng tại tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tổ chức hành nghề công chứng tại tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác	QT 04/CC	02	
37.	Chấm dứt tập sự hành nghề công chứng	QT 05/CC	02	
38.	Đăng ký tham dự kiểm tra kết quả tập sự hành nghề công chứng	QT 06/CC	02	

39.	Đăng ký hành nghề và cấp thẻ Công chứng viên	QT 07/CC	02	
40.	Cấp lại thẻ Công chứng viên	QT 08/CC	02	
41.	Xóa đăng ký hành nghề và thu hồi Thẻ công chứng viên trường hợp công chứng viên không còn hành nghề tại tổ chức hành nghề công chứng	QT 09/CC	02	
42.	Đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng	QT 10/CC	02	
43.	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng Công chứng	QT 11/CC	02	
44.	Hợp nhất Văn phòng Công chứng	QT 12/CC	02	
45.	Đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng hợp nhất	QT 13/CC	02	
46.	Sáp nhập Văn phòng Công chứng	QT 14/CC	02	
47.	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng Công chứng nhận sáp nhập	QT 15/CC	02	
48.	Chuyển nhượng Văn phòng Công chứng Chấm dứt tập sự hành nghề công chứng	QT 16/CC	02	
49.	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng Công chứng nhận chuyển nhượng	QT 17/CC	02	
50.	Bỏ nhiệm Công chứng viên	QT 18/CC	02	
51.	Bỏ nhiệm lại Công chứng viên	QT 19/CC	02	
52.	Miễn nhiệm Công chứng viên	QT 20/CC	02	
Lĩnh vực Trọng tài thương mại				
53.	Đăng ký hoạt động của Trung tâm Trọng tài sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Trung tâm trọng tài khi thay đổi địa điểm đặt trụ sở sang tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác	QT 01/TTTM	02	
54.	Đăng ký hoạt động của Chi nhánh	QT 02/TTTM	02	

	Trung tâm trọng tài; đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm trọng tài khi thay đổi địa điểm đặt trụ sở sang tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác			
55.	Đăng ký hoạt động Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam trong trường hợp chuyển địa điểm trụ sở sang tỉnh thành phố trực thuộc trung ương khác	QT 03/TTTM	02	
56.	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm trọng tài, Chi nhánh Trung tâm trọng tài, Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam	QT 04/TTTM	02	
57.	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm trọng tài; thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam	QT 05/TTTM	02	
58.	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm trọng tài khi thay đổi Trưởng Chi nhánh, địa điểm đặt trụ sở của Chi nhánh trong phạm vi tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	QT 06/TTTM	02	
Lĩnh vực Giám định tư pháp				
59.	Thành lập Văn phòng Giám định Tư pháp	QT 01/GĐTP	02	
60.	Đăng ký hoạt động Văn phòng Giám định Tư pháp	QT 02/GĐTP	02	
61.	Thay đổi, bổ sung lĩnh vực giám định của Văn phòng Giám định Tư pháp	QT 03/GĐTP	02	
62.	Chuyển đổi loại hình Văn phòng Giám định Tư pháp	QT 04/GĐTP	02	
63.	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của	QT 05/GĐTP	02	

	Văn phòng giám định tư pháp trong trường hợp thay đổi tên gọi, địa chỉ trụ sở, người đại diện theo pháp luật, danh sách thành viên hợp danh của Văn phòng giám định tư pháp			
64.	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Văn phòng giám định tư pháp trong trường hợp Giấy đăng ký hoạt động bị hư hỏng hoặc bị mất	QT 06/GĐTP	02	
65.	Cấp lại thẻ giám định viên tư pháp	QT 07/GĐTP	01	
Lĩnh vực Luật sư				
66.	Đăng ký hoạt động tổ chức hành nghề luật sư	QT 01/LS	02	
67.	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của tổ chức hành nghề luật sư	QT 02/LS	02	
68.	Thay đổi người đại diện theo pháp luật của Văn phòng luật sư, Công ty luật trách nhiệm hữu hạn một thành viên	QT 03/LS	02	
69.	Thay đổi người đại diện theo pháp luật của công ty luật trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, công ty luật hợp danh	QT 04/LS	02	
70.	Đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hành nghề luật sư	QT 05/LS	02	
71.	Đăng ký hành nghề luật sư với tư cách cá nhân	QT 06/LS	02	
72.	Hợp nhất công ty luật	QT 07/LS	02	
73.	Sáp nhập công ty luật	QT 08/LS	02	
74.	Chuyển đổi công ty luật trách nhiệm hữu hạn và công ty luật hợp danh, chuyển đổi văn phòng luật sư thành công ty luật	QT 09/LS	02	
75.	Đăng ký hoạt động của công ty luật Việt Nam chuyển đổi từ công ty luật nước ngoài	QT 10/LS	02	
76.	Đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài tại Việt Nam	QT 11/LS	02	

77.	Đăng ký hoạt động của chi nhánh của công ty luật nước ngoài tại Việt Nam	QT 12/LS	02	
78.	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài	QT 13/LS	02	
79.	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài	QT 14/LS	02	
80.	Cấp chứng chỉ hành nghề luật sư đối với người được miễn đào tạo nghề luật sư, miễn tập sự hành nghề luật sư	QT 15/LS	02	
Lĩnh vực Trợ giúp pháp lý				
81.	Đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý	QT 01/TGPL	02	
82.	Thay đổi nội dung giấy đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý	QT 02/TGPL	02	
83.	Chấm dứt tham gia trợ giúp pháp lý	QT 03/TGPL	02	
84.	Cấp lại giấy đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý	QT 04/TGPL	02	
85.	Lựa chọn, ký hợp đồng với tổ chức hành nghề luật sư, tổ chức tư vấn pháp luật	QT 05/TGPL	02	
Lĩnh vực Tư vấn pháp luật				
86.	Đăng ký hoạt động Trung tâm tư vấn pháp luật	QT 01/TVPL	02	
87.	Đăng ký hoạt động Chi nhánh Trung tâm tư vấn pháp luật	QT 02/TVPL	02	
88.	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hoạt động Trung tâm tư vấn pháp luật, chi nhánh Trung tâm tư vấn pháp luật	QT 03/TVPL	02	
89.	Cấp Thẻ tư vấn viên pháp luật	QT 04/TVPL	02	
90.	Cấp lại Thẻ tư vấn viên pháp luật	QT 05/TVPL	02	
91.	Thu hồi Thẻ tư vấn viên pháp luật	QT 06/TVPL	02	
Lĩnh vực Thừa phát lại				
92.	Đăng ký tập sự hành nghề Thừa phát lại	QT 01/TPL	02	

93.	Thay đổi nơi tập sự hành nghề Thừa phát lại	QT 02/TPL	02	
94.	Đăng ký hành nghề và cấp Thẻ Thừa phát lại	QT 03/TPL	02	
95.	Cấp lại Thẻ Thừa phát lại	QT 04/TPL	02	
96.	Thành lập Văn phòng Thừa phát lại	QT 05/TPL	02	
97.	Đăng ký hoạt động Văn phòng Thừa phát lại	QT 06/TPL	02	
98.	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng Thừa phát lại	QT 07/TPL	02	
99.	Chuyển đổi loại hình hoạt động Văn phòng Thừa phát lại	QT 08/TPL	02	
100.	Đăng ký hoạt động sau khi chuyển đổi loại hình hoạt động Văn phòng Thừa phát lại	QT 09/TPL	02	
101.	Hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại	QT 10/TPL	02	
102.	Đăng ký hoạt động, thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại	QT 11/TPL	02	
103.	Chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại	QT 12/TPL	02	
104.	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại	QT 13/TPL	02	
105.	Bỏ nhiệm Thừa phát lại	QT 14/TPL	02	
106.	Miễn nhiệm thừa phát lại	QT 15/TPL	02	
107.	Bỏ nhiệm lại Thừa phát lại	QT 16/TPL	02	
PHÒNG LÝ LỊCH TƯ PHÁP				
Lĩnh vực Lý lịch Tư pháp				
108.	Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	QT 01/LLTP	02	
109.	Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị-xã hội (đối tượng là	QT 02/LLTP	02	

	công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam)			
110.	Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan tiến hành tố tụng (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam)	QT 03/LLTP	02	
PHÒNG CÔNG TÁC THI HÀNH PHÁP LUẬT VÀ QUẢN LÝ XỬ LÝ VI PHẠM HÀNH CHÍNH				
Lĩnh vực Bồi thường nhà nước				
111.	Xác định cơ quan giải quyết bồi thường (chỉ thực hiện trong trường hợp người yêu cầu bồi thường chưa xác định ngay được cơ quan giải quyết bồi theo quy định tại Khoản 4 Điều 41 Luật Trách nhiệm bồi thường của Nhà nước)	QT 01/BTNN	02	