

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia theo TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC SỞ TƯ PHÁP THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Căn cứ Quyết định số 43/QĐ-UB ngày 27 tháng 3 năm 1982 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc thành lập Sở Tư pháp trực thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh và Quyết định số 32/2015/QĐ-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2015 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Sở Tư pháp Thành phố Hồ Chí Minh, Quyết định số 01/2019/QĐ-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố sửa đổi, bổ sung một số điều của quy chế tổ chức và hoạt động của Sở Tư pháp Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tại địa phương;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Tư pháp thành phố Hồ Chí Minh phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở; Thành viên Ban Chỉ đạo ISO; thành viên Tổ Công tác ISO, Trưởng các phòng, bộ phận và công chức, người lao động Cơ quan Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. *lu*

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng;
- Lưu: VT.



GIÁM ĐỐC

Huỳnh Văn Hạnh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ
SỞ TƯ PHÁP THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Tư pháp thành phố Hồ Chí Minh phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với hoạt động quản lý nhà nước

(Theo phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 235/QĐ-STP-VP ngày 12 tháng 10 năm 2021)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 10 năm 2021

GIÁM ĐỐC



Huỳnh Văn Hạnh

PHỤ LỤC

CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ TƯ PHÁP THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015



(Theo Quyết định số 235/QĐ-STP-VP ngày 12 tháng 10 năm 2021)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
1. Thủ tục theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng			
1.	Chính sách chất lượng	CSCL	
2.	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
3.	Bản mô tả Hệ thống quản lý chất lượng	BMT	
4.	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT-01	
5.	Quy trình phân tích rủi ro, cơ hội và đối sách giải quyết	QT-02	
6.	Quy trình đánh giá nội bộ	QT-03	
7.	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp	QT-04	
8.	Quy trình thực hiện hành động khắc phục	QT-05	
9.	Quy trình thực hiện xem xét của lãnh đạo	QT-06	
2. Quy trình giải quyết TTHC			
2.1 Phòng Hộ tịch-Quốc tịch			
HỘ TỊCH			
1.	Cấp bản sao trích lục hộ tịch		
2.	Giải quyết việc người nước ngoài thường trú tại Việt Nam nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi		
3.	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài		
QUỐC TỊCH			
4.	Nhập quốc tịch Việt Nam		
5.	Thôi quốc tịch Việt Nam		
6.	Trở lại quốc tịch Việt Nam		
7.	Cấp giấy xác nhận có quốc tịch Việt Nam ở trong nước		
8.	Cấp giấy xác nhận là người gốc Việt Nam		
2.2 Phòng Tổ chức			
QUẢN TÀI VIÊN			
9.	Đăng ký hành nghề quản lý, thanh lý tài sản với tư cách cá nhân		

10.	Thay đổi thành viên hợp danh của công ty hợp danh hoặc thay đổi chủ doanh nghiệp tư nhân của doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản
11.	Đăng ký hành nghề quản lý, thanh lý tài sản đối với doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản
12.	Thay đổi thông tin đăng ký hành nghề quản lý, thanh lý tài sản của Quản tài viên
13.	Thay đổi thông tin đăng ký hành nghề của doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản Thay đổi thông tin đăng ký hành nghề của doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản
ĐẤU GIÁ TÀI SẢN	
14.	Đề nghị cấp thẻ đấu giá viên
15.	Đề nghị cấp thẻ lại đấu giá viên
16.	Đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đấu giá tài sản
17.	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đấu giá tài sản
18.	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đấu giá tài sản
19.	Đăng ký hoạt động của chi nhánh doanh nghiệp đấu giá tài sản
HÒA GIẢI THƯƠNG MẠI	
20.	Đăng ký hòa giải viên thương mại vụ việc
21.	Đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại
22.	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm trọng tài trong trường hợp bổ sung hoạt động hòa giải thương mại
23.	Thành lập chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại
24.	Thay đổi tên gọi Trung tâm hòa giải thương mại
25.	Thay đổi địa chỉ trụ sở Trung tâm hòa giải thương mại từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác
26.	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại/Chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại
27.	Đăng ký hoạt động chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam
28.	Thay đổi tên gọi, Trưởng chi nhánh của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam
29.	Thay đổi địa chỉ trụ sở của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác
30.	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại tại Việt Nam
CÔNG CHỨNG	
31.	Đăng ký tham dự kiểm tra kết quả tập sự hành nghề công chứng
32.	Cấp lại Thẻ công chứng viên

33.	Bổ nhiệm lại công chứng viên
34.	Đăng ký tập sự hành nghề công chứng
35.	Đăng ký tập sự hành nghề công chứng trường hợp người tập sự thay đổi nơi tập sự sang tổ chức hành nghề công chứng tại tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác
36.	Đăng ký tập sự lại hành nghề công chứng sau khi chấm dứt tập sự hành nghề công chứng
37.	Từ chối hướng dẫn tập sự
38.	Thay đổi nơi tập sự hành nghề công chứng từ tổ chức hành nghề công chứng này sang tổ chức hành nghề công chứng khác trong cùng một tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
39.	Thay đổi nơi tập sự từ tổ chức hành nghề công chứng tại tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tổ chức hành nghề công chứng tại tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác
40.	Đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng
41.	Đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng hợp nhất
42.	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng Công chứng
43.	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng Công chứng nhận sáp nhập
44.	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng Công chứng được chuyển nhượng
45.	Thay đổi Công chứng viên hướng dẫn tập sự
46.	Chấm dứt tập sự hành nghề công chứng
47.	Bổ nhiệm Công chứng viên
48.	Hợp nhất Văn phòng Công chứng
49.	Sáp nhập Văn phòng Công chứng
50.	Chuyển nhượng Văn phòng Công chứng
51.	Miễn nhiệm Công chứng viên
TRỌNG TÀI THƯƠNG MẠI	
52.	Đăng ký hoạt động của Trung tâm trọng tài
53.	Đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm trọng tài
54.	Đăng ký hoạt động Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam
55.	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm trọng tài, Chi nhánh Trung tâm trọng tài, Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam
56.	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm trọng tài
57.	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm trọng tài
58.	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam
GIÁM ĐỊNH TƯ PHÁP	

59.	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Văn phòng giám định tư pháp trong trường hợp Giấy đăng ký hoạt động bị hư hỏng hoặc bị mất
60.	Thành lập Văn phòng Giám định Tư pháp
61.	Đăng ký hoạt động Văn phòng Giám định Tư pháp
62.	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng Giám định Tư pháp
63.	Thay đổi, bổ sung lĩnh vực giám định của Văn phòng Giám định Tư pháp
64.	Đăng ký thay đổi, bổ sung lĩnh vực giám định của Văn phòng Giám định Tư pháp
65.	Chuyển đổi loại hình Văn phòng Giám định Tư pháp
66.	Đăng ký hoạt động sau khi được phép chuyển đổi loại hình Văn phòng Giám định Tư pháp
LUẬT SƯ	
67.	Đăng ký hoạt động tổ chức hành nghề luật sư
68.	Thay đổi người đại diện theo pháp luật của Văn phòng luật sư, Công ty luật trách nhiệm hữu hạn một thành viên
69.	Thay đổi người đại diện theo pháp luật của công ty luật trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, công ty luật hợp danh
70.	Đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hành nghề luật sư
71.	Đăng ký hành nghề luật sư với tư cách cá nhân
72.	Hợp nhất công ty luật
73.	Sáp nhập công ty luật
74.	Chuyển đổi công ty luật trách nhiệm hữu hạn và công ty luật hợp danh
75.	Chuyển đổi văn phòng luật sư thành công ty luật
76.	Đăng ký hoạt động của công ty luật Việt Nam chuyển đổi từ công ty luật nước ngoài
77.	Đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài tại Việt Nam
78.	Đăng ký hoạt động của chi nhánh của công ty luật nước ngoài tại Việt Nam
79.	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài
80.	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài
81.	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của tổ chức hành nghề luật sư, chi nhánh tổ chức hành nghề luật sư, luật sư hành nghề với tư cách cá nhân
82.	Cấp chứng chỉ hành nghề luật sư đối với người được miễn đào tạo nghề luật sư, miễn tập sự hành nghề luật sư
83.	Cấp chứng chỉ hành nghề luật sư đối với người đạt yêu cầu kiểm tra kết quả tập sự hành nghề luật sư
PHỔ BIẾN GIÁO DỤC PHÁP LUẬT	
84.	Công nhận báo cáo viên pháp luật Thành phố
85.	Miễn nhiệm báo cáo viên pháp luật Thành phố

TRỢ GIÚP PHÁP LÝ	
86.	Đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý
87.	Thay đổi nội dung giấy đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý
88.	Chấm dứt tham gia trợ giúp pháp lý
89.	Cấp lại giấy đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý
TƯ VẤN PHÁP LUẬT	
90.	Lựa chọn, ký hợp đồng với tổ chức hành nghề luật sư, tổ chức tư vấn pháp luật
91.	Đăng ký hoạt động Trung tâm tư vấn pháp luật
92.	Đăng ký hoạt động Chi nhánh Trung tâm tư vấn pháp luật
93.	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hoạt động Trung tâm tư vấn pháp luật, chi nhánh Trung tâm tư vấn pháp luật
94.	Cấp lại Thẻ tư vấn viên pháp luật
BỒI THƯỜNG NHÀ NƯỚC	
95.	Xác định cơ quan giải quyết bồi thường (chỉ thực hiện trong trường hợp người yêu cầu bồi thường chưa xác định ngay được cơ quan giải quyết bồi theo quy định tại Khoản 4 Điều 41 Luật Trách nhiệm bồi thường của Nhà nước)
2.3 Phòng lý lịch tư pháp	
LÝ LỊCH TƯ PHÁP	
96.	Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam
97.	Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị-xã hội (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam)
98.	Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan tiên hành tố tụng (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt nam)

BẢN XÁC NHẬN

**Hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Tư pháp**

GIÁM ĐỐC SỞ TƯ PHÁP THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Căn cứ Quyết định số 43/QĐ-UB ngày 27 tháng 3 năm 1982 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc thành lập Sở Tư pháp trực thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh và Quyết định số 32/2015/QĐ-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2015 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Sở Tư pháp Thành phố Hồ Chí Minh, Quyết định số 01/2019/QĐ-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố sửa đổi, bổ sung một số điều của quy chế tổ chức và hoạt động của Sở Tư pháp Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tại địa phương;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở.

XÁC NHẬN

Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Sở Tư pháp thành phố Hồ Chí Minh có hiệu lực đối với các lĩnh vực quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính theo đúng tiêu chuẩn quốc gia và mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng của Bộ Khoa học và Công nghệ. *1/1/21*

Nơi nhận:

- Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng;
- Ban Chỉ đạo ISO;
- Tổ Công tác ISO;
- Lưu: VT.



GIÁM ĐỐC

Huỳnh Văn Hạnh